



## Reklamationsseddel til FDPARTS

Reklamationsinstruktioner:

- Udfyld alle felter herunder og send reklamationssedlen sammen med varen til:  
FDPARTS, Baldersbuen 14, 2640 Hedehusene

### Kundeoplysninger

|                           |  |  |
|---------------------------|--|--|
| Dato                      |  |  |
| Firmanavn & kontaktperson |  |  |
| Adresse                   |  |  |
| Postnummer og by          |  |  |
| Telefon & e-mail          |  |  |
| Evt. reference            |  |  |

### Hvad reklameres? Vedlæg kopi af faktura.

|                   |  |
|-------------------|--|
| Varenummer        |  |
| Serienummer       |  |
| Installationsdato |  |

### Fejlbeskrivelse

Beskriv fejlen på varen i dette felt. Brug flere ord, - ordet "defekt" alene er ikke nok og vil medføre, at reklamationen afvises.

|  |
|--|
|  |
|--|

### FDPARTS' kommentarer

|  |
|--|
|  |
|--|



## Reklamation for lys, lyd og spejle

Hvordan fremkommer fejlen? Marker det relevante felt.

|                          |                                 |                          |                           |
|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ingen funktion                  | <input type="checkbox"/> | Rust / Korrosion          |
| <input type="checkbox"/> | Periodisk fejl, uddyb på side 1 | <input type="checkbox"/> | Kabel / stik defekt       |
| <input type="checkbox"/> | Intet lys/ blitz                | <input type="checkbox"/> | Manglende dele            |
| <input type="checkbox"/> | Kortslutning                    | <input type="checkbox"/> | Tilbehør defekt           |
| <input type="checkbox"/> | Indtrængning af vand            | <input type="checkbox"/> | Andet - beskriv på side 1 |

## Reklamation takografer og downloadudstyr

|                                 |                      |                            |                      |
|---------------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
| Registreringsnummer på køretøj: | <input type="text"/> | Kilometerstand på køretøj: | <input type="text"/> |
|---------------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|

Hvilken tester er anvendt? Marker det relevante felt.

|                          |        |                          |             |                          |       |
|--------------------------|--------|--------------------------|-------------|--------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | Optimo | <input type="checkbox"/> | WorkshopTab | <input type="checkbox"/> | Andet |
|--------------------------|--------|--------------------------|-------------|--------------------------|-------|

Hvordan fremkommer fejlen? Marker det relevante felt.

|                          |                      |                          |                                 |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Dødt batteri         | <input type="checkbox"/> | Kan ikke forbinde til PC/tester |
| <input type="checkbox"/> | Chauffør 1 kortlæser | <input type="checkbox"/> | Taster                          |
| <input type="checkbox"/> | Chauffør 2 kortlæser | <input type="checkbox"/> | Printer/ Printerskuffe          |
| <input type="checkbox"/> | Downloadfejl         | <input type="checkbox"/> | Softwarefejl                    |
| <input type="checkbox"/> | Display              | <input type="checkbox"/> | Total fejl – "død"              |
| <input type="checkbox"/> | Lader ikke           | <input type="checkbox"/> | Andet - beskriv på side 1       |

### Fejlkode(r) i DTCO

| Fejlkode             | Antal gange fejlkode er registreret |
|----------------------|-------------------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/>                |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>                |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>                |