



Reklamationsseddel til FDPARTS

Reklamationsinstruktioner:

- Udfyld alle felter herunder og send reklamationssedlen sammen med varen til:
FDPARTS, Naverland 32, 2600 Glostrup

Kundeoplysninger

Dato		
Firmanavn & kontaktperson		
Adresse		
Postnummer og by		
Telefon & e-mail		
Evt. reference		

Hvad reklameres? Vedlæg kopi af faktura.

Varenummer	
Serienummer	
Installationsdato	

Fejlbeskrivelse

Beskriv fejlen på varen i dette felt. Brug flere ord, - ordet "defekt" alene er ikke nok og vil medføre, at reklamationen afvises.

--

FDPARTS' kommentarer

--



Reklamation for lys, lyd og spejle

Hvordan fremkommer fejlen? Marker det relevante felt.

☐	Ingen funktion	☐	Rust / Korrosion
☐	Periodisk fejl, uddyb på side 1	☐	Kabel / stik defekt
☐	Intet lys/ blitz	☐	Manglende dele
☐	Kortslutning	☐	Tilbehør defekt
☐	Indtrængning af vand	☐	Andet - beskriv på side 1

Reklamation takografer og downloadudstyr

Registreringsnummer på køretøj:		Kilometerstand på køretøj:	
---------------------------------	----------------------	----------------------------	----------------------

Hvilken tester er anvendt? Marker det relevante felt.

☐	Optimo	☐	WorkshopTab	☐	Andet
--------------------------	--------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------

Hvordan fremkommer fejlen? Marker det relevante felt.

☐	Dødt batteri	☐	Kan ikke forbinde til PC/tester
☐	Chauffør 1 kortlæser	☐	Taster
☐	Chauffør 2 kortlæser	☐	Printer/ Printerskuffe
☐	Downloadfejl	☐	Softwarefejl
☐	Display	☐	Total fejl – "død"
☐	Lader ikke	☐	Andet - beskriv på side 1

Fejlkode(r) i DTCO

Fejlkode	Antal gange fejlkode er registreret