



Kontrakt for VDO Fleet

Opstartsftale gælder i 6 mdr. Herefter faktureres i henhold til flat rates*.

Køber

Firmanavn	
Adresse	
Postnummer	
By	
Telefon	
E-mail	
CVR-nr.	
EAN-nr.	
Faktura-e-mail	

Forhandler

--

*Flat Rate	Antal køretøjer
FR1	0-1 (1 bruger)
FR2	2-4 (2 brugere)
FR3	5-10 (2 brugere)
FR4	11-20 (2 brugere)
FR5	21-30 (2 brugere)
FR6	31-40 (3 brugere)
FR7	41-50 (3 brugere)

Udfyldes af FDPARTS/forhandler

Opstartsftale: Pro eller Advance

Smart fee

Tachograf Management (TM)

TM + Automatisk download DLD

TM + Automatisk download FM

Bestil kursus til Tachograf Management til antal personer:

--

Accept

Jeg har læst og accepteret FDPARTS' Generelle Vilkår s. 2-4, samt underskrevet Databehandlerftale på s. 14.*

Navn

--

Dato

--

Underskrift

Underskriv og scan - send herefter til vdo@fdparts.dk

*Husk at udfylde kontaktperson på side 14 for jer som dataansvarlige. Hvis ikke dette udfyldes, antages kontaktpersonen for VDO Fleet hos jer at være dataansvarlig.

Generelle Vilkår

FDPARTS formidler på vegne af VDO, software til analyse og arkivering af data, der er genereret ved hjælp af VDO-hardwareprodukter (nærmere bestemt "analog og digital fartskriver"). FDPARTS forsyner Kunden med denne software til analyse og arkivering af data samt relaterede serviceydelser via et internetbaseret koncept til udbydere af applikationsserviceydelser ("ASP" – Application Service Provider) under navnet "VDO Fleet". På grundlag af disse forudsætninger har parterne aftalt følgende:

1. Definitioner

1.1 "ASP-konceptet" inkluderer de grundlæggende tekniske og organisatoriske forhold, der er beskrevet i dette dokument, i henhold til hvilket Softwaren leveres via internettet som en del af VDO Fleet og kan anvendes af Kunden, herunder også de tilgængelige ASP-serviceydelser med de ændringer, der måtte blive foretaget i dette i henhold til afsnit 2.4 i denne Aftale.

1.2 "Dokumentationen" henviser til funktionsbeskrivelsen af Softwaren, som VDO leverer.

2. FDPARTS' leverancer og serviceydelser

2.1 FDPARTS skal forsyne Kunden med den Software, der skal bruges i forbindelse med ASP-konceptet.

2.2 FDPARTS giver Kunden en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig licens til at bruge Softwaren i forbindelse med ASP-konceptet i denne Aftales gyldighedsperiode. Kunden har ikke ret til at give underlicenser til andre.

2.3 Software og kundedata opbevares i samarbejde med Aumovio GmbH (VDO) på de servere, der er beskrevet i ASP-konceptet.

2.4 VDO skal forsyne Kunden med den aktuelle version af Softwaren i overensstemmelse med denne Aftale. VDO har til enhver tid ret til at ændre Softwaren og/eller ASP-konceptet, i det omfang disse ændringer ikke forringer tilgængeligheden af funktionerne og såfremt Kunden fortsat kan gøre brug af Softwaren til ASP-formål. Enhver ændring af Softwaren og/eller ASP-konceptet, der ligger ud over det omfang, der er beskrevet i foregående paragraf, skal af FDPARTS varsles skriftligt over for Kunden, mindst to (2) måneder før en sådan ændring foretages. I de to (2) måneder der går forud for implementeringen af sådanne ændringer har Kunden ret til at opsiges denne Aftale med omgående virkning ved at give FDPARTS skriftlig

meddelelse om opsigelsen. Hvis FDPARTS har givet behørigt varsel om disse ændringer som beskrevet ovenfor, og hvis Kunden ikke har meddelt FDPARTS sin opsigelse inden for den frist, der er angivet ovenfor, forbliver denne Aftale gældende, og Kundens licensrettigheder i medfør af paragraf 3 i denne Aftale gælder udelukkende den ændrede Software og/eller det ændrede ASP-koncept.

2.5 FDPARTS skal forsyne Kunden med den nyeste version af Dokumentationen.

2.6 FDPARTS skal informere Kunden om de relevante internetadresser

samt det særlige brugernavn og den særlige adgangskode, der er oprettet til Kunden, som Kunden skal bruge til at få adgang til VDO Fleet ("Adgangsuplysninger").

2.7 Der er etableret en servicetelefon på 6914 4700, hvor Kunden kan henvende sig med spørgsmål vedrørende brugen af Softwaren i forbindelse med ASP-konceptet.

3. Kundens forpligtelser

3.1 Kunden skal selv etablere og i denne Aftales gyldighedsperiode for egen regning opretholde et system, der opfylder systemkravene til brugen af VDO Fleet, som Kunden selv er ansvarlig for som defineret i ASP-konceptet.

3.2 Licensstakterne er baseret på antal data downloads, der udføres i henhold til intervaller, som loven kræver. For antal downloads der overstiger dette, forbeholder VDO og Fartskriver Danmark sig ret til at tilpasse de kommercielle vilkår. Alle andre betingelser for betaling af licensstakterne er fastsat i kontrakten.

3.3 Kunden skal opbevare Adgangsuplysningerne på et hemmeligt og sikkert sted og sikre, at sådanne data hverken går tabt eller kommer til tredjeparts kendskab. Kunden må kun udlevere Adgangsuplysningerne til de medarbejdere, der har brug for disse oplysninger til at skaffe sig adgang til VDO Fleet som en del af deres arbejde for Kunden. Hvis det kommer til Kundens kendskab, at Adgangsuplysningerne bliver misbrugt, skal Kunden straks informere FDPARTS om dette via servicetelefonen

(se paragraf 2.7). Når FDPARTS modtager information om et sådant misbrug, skal vedkommende straks lukke for adgang via Kundens Adgangsuplysninger, så der ikke længere kan logges på VDO Fleet ved hjælp af de pågældende Adgangsuplysninger.

Adgangsuplysningerne kan genaktiveres på skriftlig anmodning fra Kunden til FDPARTS. Indtil Kunden har modtaget bekræftelse af, at meddelelsen om misbrug er modtaget, er Kunden ansvarlig overfor VDO for enhver transaktion, der foretages på VDO Fleet ved hjælp af de pågældende Adgangsuplysninger.

3.4 I tilfælde af funktionsfejl (se paragraf 6.2) skal Kunden behørigt og rettidigt opfylde sine kontraktmæssige forpligtelser vedrørende afhjælpning af fejl i medfør af ASP-konceptet.

3.5 Kundens forpligtelser, som er beskrevet i paragraf 3 i denne Aftale, udgør væsentlige kontraktbetingelser. Hvis Kunden forsømmer at opfylde en af sine forpligtelser fuldt ud, rettidigt eller i det krævede omfang, frigøres FDPARTS – uanset påberåbelsen af yderligere rettigheder – fra sine forpligtelser, som de er beskrevet i denne Aftale.

4. Godtgørelse og betalingsbetingelser

4.1 Kunden skal betale de beløb, der er angivet i dette dokument, som modydelse for de leverancer og serviceydelser FDPARTS leverer i medfør af denne Aftale. Betalingsbetingelserne fremgår af fakturaens bagside samt på www.fdparts.dk

4.2 FDPARTS har – i overensstemmelse med konkurrencemæssigt pres og/eller forretningsmæssige krav – ret til at ændre godtgørelsen for de leverancer og serviceydelser, FDPARTS skal levere i henhold til denne Aftale. Enhver ændring af den løbende godtgørelse skal varsles over for Kunden skriftligt via e-mail, mindst to (2) måneder før en sådan ændring træder i kraft. Hvis godtgørelsen øges med mere end fem procent (5 %), har Kunden ret til at opsig denne Aftale skriftligt (via e-mail) med umiddelbar virkning, før en sådan forøgelse træder i kraft.

4.3 Hvis betalingen fra Kunden udebliver, har FDPARTS ret til – efter at have sendt en skriftlig rykker med en betalingsfrist – at lukke for Kundens adgang til VDO Fleet. I dette tilfælde er Kunden forpligtet til at betale den fulde aftalte godtgørelse, hvis en sådan betaling er forfalden.

5. Databeskyttelse

5.1 I forbindelse med ASP-konceptet skal FDPARTS overholde al lovgivning om databeskyttelse, der gælder for FDPARTS og finder anvendelse i Danmark.

5.2 Kunden er bevidst om, at Kunden ved underskrivelse af denne Aftale falder ind under definitionen af ansvarlig person, der bestiller databehandling som defineret i lov om beskyttelse af persondata. Kunden bærer derfor selv og for egen regning ansvaret for at sikre, at Kunden overholder alle sine forpligtelser som

Ansvarlig person som defineret i lov om beskyttelse af persondata i hele denne Aftales gyldighedsperiode.

5.3 Kunden må ikke selv, gennem sine ansatte eller gennem tredjemand via VDO Fleet skaffe sig adgang til data, der findes på servere, som det ikke er meningen, Kunden skal have adgang til. Hvis Kunden får adgang til tredjeparts data som resultat af en systemfejl, skal Kunden straks informere FDPARTS om dette skriftligt. Kunden

skal ligeledes undlade at anvende disse data på nogen måde, undlade at ændre disse data og bekræfte dette skriftligt på anmodning af FDPARTS.

5.4 Kunden er bevidst om, at brugen af Softwaren i overensstemmelse med ASP-konceptet indebærer opbevaring og behandling af data om Kundens medarbejdere,

og at medarbejderrepræsentanterne i Kundens virksomhed derfor kan have ret til at udøve deres medbestemmelsesret over lanceringen og anvendelsen af ASP-konceptet på Kundens arbejdsplads. I den forbindelse bærer Kunden selv og for egen regning ansvaret for at sikre, at bestemmelserne i den gældende arbejdsmarkedslovgivning overholdes.

6. Garanti

6.1 FDPARTS garanterer, at Softwaren, såfremt den anvendes korrekt af Kunden i forbindelse med ASP-konceptet i denne Aftales gyldighedsperiode, i alt væsentligt fungerer og er tilgængelig. Der ydes ingen garantier om kvalitet og pålidelighed, medmindre de udtrykkeligt er nedfældet skriftligt.

6.2 Kunden skal kontakte servicetelefonen som beskrevet i paragraf 2.7, hvis der forekommer væsentlige afvigelser fra de funktioner og den tilgængelighed, der er garanteret i paragraf 6.1 ("Hændelse"), så snart en sådan Hændelse observeres, og beskrive de umiddelbare omstændigheder ved og følger af denne Hændelse.

6.3 FDPARTS skal afhjælpe behørigt anmeldte Hændelser inden for rimelig tid.

6.4 Retten til at opsig Aftalen på grund af manglende levering af serviceydelser kan kun gøres gældende, hvis afhjælpningen af Hændelsen skønnes at være ufuldstændig. Afhjælpning af fejl skønnes kun at være ufuldstændig, (i) hvis FDPARTS har fået tilstrækkelig mulighed for at udføre afhjælpningen, (ii) hvis afhjælpning er umulig, (iii) hvis FDPARTS nægter at foretage afhjælpning, (iv) hvis det ville være urimeligt at forvente en sådan afhjælpning fra FDPARTS' side, (v) hvis det af andre årsager ville være urimeligt at forvente afhjælpning.

6.5 Ethvert ansvar uden hensyn til forsømmelse eller ansvar for fejl, der allerede eksisterede, da Aftalen blev indgået, fraskrives udtrykkeligt.

6.6 Yderligere eller mere omfattende erstatningskrav med baggrund i Hændelser eller relaterede erstatningsansvar ud over dem, der er dækket af paragraf 6 i denne Aftale, som Kunden ønsker at gøre gældende over for FDPARTS, fraskrives, medmindre et sådant erstatningskrav eller erstatningsansvar er opstået på grund af grov uagtsomhed eller forsætlige handlinger fra FDPARTS' side. Erstatningskrav reguleres i alle andre henseender af paragraf 7.

7. Erstatningsansvar

7.1 Erstatning for tingsskade skal dække udgifterne til genopretning af denne skade og er begrænset til maks. 250.000 DKK i hvert tilfælde. Hvis FDPARTS er ansvarlig for tab af data, er FDPARTS kun pligtig til at dække udgifterne til genopretning af disse tabte data, i det omfang

det var muligt at gemme dataene ved den seneste ordinære sikkerhedskopiering, VDO foretog før tabet af dataene i henhold til ASP-konceptet.

7.2 Uanset deres juridiske status fraskrives alle andre krav om erstatning for skader eller kompensation for udgifter, herunder særligt krav, der gøres gældende på baggrund af manglende opfyldelse af forpligtelser eller ansvarspådragende handlinger.

7.3 Denne ansvarsfraskrivelse gælder ikke, hvis ansvaret er ufravigeligt, f.eks. hvis det er omfattet af bestemmelserne i produktansvarsloven, hvis der er tale om forsætlige handlinger, grov uagtsomhed, dødsfald, tab af legemsdele eller helbredsforringelse, kvalitetsgarantier, svigagtig sløring af defekter eller en væsentlig misligholdelse af denne Aftale. Erstatningskrav, der udspringer af en væsentlig misligholdelse af denne Aftale, er dog begrænset til typiske forventelige skader, medmindre skaderne skyldes forsætlige handlinger eller grov uagtsomhed, eller hvis der er tale

om ansvar for dødsfald, tab af legemsdele eller helbredsforringelse.

7.4 Ovenstående bestemmelser udgør ikke en ændring af bevisbyrden, som forringer Kundens retigheder.

8. Gyldighedsperiode og opsigelse

8.1 Denne Aftale træder i kraft, når den er underskrevet af begge Parter, og gælder i første omgang i en periode på 12 måneder. Ved udløbet af denne første gyldighedsperiode eller en efterfølgende gyldighedsperiode forlænges Aftalen automatisk med 12 måneder, medmindre en af Parterne forinden har op sagt Aftalen med tre (3) måneders varsel – dvs. 3 måneder forud fornyelsesdato.

8.2 Uanset de mere omfattende opsigelsesrettigheder, der er fastlagt i medfør af denne Aftale, har Parterne ret til straks og uden varsel at opsige denne Aftale, hvis der foreligger gyldig grund. Der foreligger især gyldig grund, hvis en af aftaleparterne gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af denne Aftale og ikke foretager afhjælpning inden for 30 kalenderdage, selvom den pågældende part modtager skriftlig anmodning om dette fra den anden part, eller hvis der indgives (foreløbig) konkursbegæring mod en af parterne (VDO). Varsel skal gives via anbefalet brev med forsendelsesadvis.

9. Afsluttende bestemmelser

9.1 Tilføjelser til denne Aftale skal foreligge på skrift for at være gyldige. Bestemmelsen om, at disse skal foreligge på skrift, kan ligeledes kun fraviges ved skriftlig aftale.

9.2 Hvis en eller flere af bestemmelserne i denne Aftale er eller bliver ugyldige, påvirker det ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser.

I dette tilfælde skal parterne udskifte de ugyldige bestemmelser med gyldige kendelser, der svarer til de oprindelige bestemmelsers indhold og hensigt.

Databehandleraftale for VDO-FLEET

2024 EU-STANDARD

Standardkontraktbestemmelser¹

AFDELING I

Bestemmelse 1

Formål og anvendelsesområde

- a) Formålet med disse standardkontraktbestemmelser (herefter bestemmelserne) er at sikre overholdelse af artikel 28, stk. 3 og 4, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)).
- b) De dataansvarlige og databehandlere, der er opført i bilag I, har accepteret disse bestemmelser for at sikre overholdelse af artikel 28, stk. 3 og 4, i forordning (EU) 2016/679 og artikel 29, stk. 3 og 4, i forordning (EU) 2018/1725.
- c) Disse bestemmelser finder anvendelse på behandling af personoplysninger som anført i bilag II.
- d) Bilag I-IV er en integrerende del af bestemmelserne.
- e) Disse bestemmelser berører ikke de forpligtelser, som den dataansvarlige er underlagt i henhold til forordning (EU) 2016/679 og/eller forordning (EU) 2018/1725.
- f) Disse bestemmelser sikrer ikke i sig selv, at forpligtelserne vedrørende internationale overførsler i henhold til kapitel V i forordning (EU) 2016/679 og/eller forordning (EU) 2018/1725 overholdes.

Bestemmelse 2

Bestemmelsernes uforanderlighed

¹ KOMMISSIONENS GENNEMFØRELSESAFGØRELSE (EU) 2021/915 af 4. juni 2021 om standardkontraktbestemmelser mellem dataansvarlige og databehandlere i henhold til artikel 28, stk. 7, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 og artikel 29, stk. 7, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1725.

- a) Parterne forpligter sig til ikke at ændre bestemmelserne, bortset fra at tilføje oplysninger til bilagene eller ajourføre oplysninger i dem.
- b) Dette forhindrer ikke parterne i at medtage de standardkontraktbestemmelser, der er fastsat i disse bestemmelser, i en bredere kontrakt eller i at tilføje andre bestemmelser eller yderligere garantier, forudsat at de ikke direkte eller indirekte er i strid med bestemmelserne eller indskrænker de registreredes grundlæggende rettigheder eller frihedsrettigheder.

Bestemmelse 3

Fortolkning

- a) Hvor disse bestemmelser anvender de udtryk, der er defineret i henholdsvis forordning (EU) 2016/679 eller forordning (EU) 2018/1725, har disse udtryk samme betydning som i nævnte forordning.
- b) Disse bestemmelser skal læses og fortolkes i lyset af bestemmelserne i henholdsvis forordning (EU) 2016/679 eller forordning (EU) 2018/1725.
- c) Disse bestemmelser må ikke fortolkes på en måde, der strider mod de rettigheder og forpligtelser, der er fastsat i forordning (EU) 2016/679/forordning (EU) 2018/1725, eller på en måde, som berører de registreredes grundlæggende rettigheder eller frihedsrettigheder.

Bestemmelse 4

Hierarki

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem disse bestemmelser og bestemmelserne i tilknyttede aftaler mellem parterne, der eksisterer på det tidspunkt, hvor disse bestemmelser aftales eller indgås, har disse bestemmelser forrang.

Bestemmelse 5

Dockingklausul

- a) Enhver enhed, der ikke er part i disse bestemmelser, kan efter aftale med alle parterne til enhver tid tiltræde disse bestemmelser som dataansvarlig eller databehandler ved at udfylde bilagene og underskrive bilag I.
- b) Når bilagene nævnt i punkt a) er udfyldt og underskrevet, behandles den tiltrædende enhed som part i disse bestemmelser og har de rettigheder og forpligtelser, der tilkommer en dataansvarlig eller databehandler i overensstemmelse med udpegelsen af denne i bilag I.
- c) Den tiltrædende enhed har ingen rettigheder eller forpligtelser som følge af disse bestemmelser fra den periode, der går forud for enhedens tiltrædelse som part.

AFDELING II

PARTERNES FORPLIGTELSE

Bestemmelse 6

Beskrivelse af behandlingen/behandlingerne

Nærmere oplysninger om behandlingsaktiviteterne, navnlig de kategorier af personoplysninger og formålene med den behandling, hvortil personoplysningerne behandles på vegne af den dataansvarlige, er anført i bilag II.

Bestemmelse 7

Parternes forpligtelser

7.1 Instrukser

- a) Databehandleren behandler kun personoplysninger efter dokumenterede instrukser fra den dataansvarlige, medmindre dette kræves i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. I så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandlingen, medmindre loven forbyder dette af hensyn til vigtige samfundsinteresser. Efterfølgende instrukser kan også gives af den dataansvarlige under hele behandlingen af personoplysninger. Disse instrukser skal altid dokumenteres.
- b) Databehandleren underretter straks den dataansvarlige, hvis instrukser fra den dataansvarlige efter databehandlerens opfattelse er i strid med forordning (EU) 2016/679/forordning (EU) 2018/1725 eller de gældende databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

7.2 Formålsbegrænsning

Databehandleren må kun behandle personoplysningerne til det eller de specifikke formål med behandlingen, som er fastsat i bilag II, medmindre han modtager yderligere instrukser fra den dataansvarlige.

7.3 Varigheden af behandlingen af personoplysninger

Behandlingen foretaget af databehandleren må kun finde sted i den periode, der er anført i bilag II.

7.4 Behandlingssikkerhed

- a) Databehandleren gennemfører som minimum de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der er anført i bilag III, for at garantere personoplysningernes sikkerhed. Dette omfatter beskyttelse af data mod brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til oplysningerne (brud på persondatasikkerheden). Ved vurderingen af det passende sikkerhedsniveau tager parterne behørigt hensyn til det aktuelle tekniske niveau, gennemførelsesomkostningerne, behandlingens karakter, omfang, kontekst og formål samt de risici, der består for de registrerede.
- b) Databehandleren giver kun sine medarbejdere adgang til personoplysninger, der behandles, i det omfang, det er strengt nødvendigt for gennemførelsen, forvaltningen og overvågningen af kontrakten. Databehandleren sikrer, at de personer, der er bemyndiget til at behandle de modtagne personoplysninger, har forpligtet sig til at iagttage fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

7.5 Følsomme oplysninger

Hvis behandlingen omfatter personoplysninger om racemæssig eller etnisk baggrund, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, genetiske data eller biometriske data med det formål entydigt at identificere en fysisk person, helbredsoplysninger eller oplysninger om en persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering eller oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser (»følsomme oplysninger«), anvender databehandleren specifikke begrænsninger og/eller supplerende garantier.

7.6 Dokumentation og overholdelse

- a) Parterne skal kunne påvise, at de overholder disse bestemmelser.
- b) Databehandleren behandler omgående og fyldestgørende forespørgsler fra den dataansvarlige om behandlingen af data i henhold til disse bestemmelser.
- c) Databehandleren stiller alle de oplysninger til rådighed for den dataansvarlige, der er nødvendige for at påvise overholdelse af de forpligtelser, der er fastsat i disse bestemmelser, og som følger direkte af forordning (EU) 2016/679 og/eller forordning (EU) 2018/1725. På den dataansvarliges anmodning skal databehandleren også tillade og bidrage til revisioner af de behandlingsaktiviteter, der er omfattet af disse bestemmelser, med rimelige mellemrum, eller hvis der er tegn på manglende overholdelse. Når den dataansvarlige træffer afgørelse om en gennemgang eller revision, kan denne tage hensyn til relevante certificeringer, som databehandleren er i besiddelse af.
- d) Den dataansvarlige kan vælge selv at gennemføre revisionen eller bemyndige en uafhængig revisor. Revisionen kan også omfatte inspektioner i databehandlerens lokaler eller fysiske faciliteter og skal, hvor det er relevant, gennemføres med et rimeligt varsel.

- e) Parterne stiller på anmodning de oplysninger, der er omhandlet i denne bestemmelse, herunder resultaterne af eventuelle revisioner, til rådighed for de(n) kompetente tilsynsmyndighed(er).

7.7 Anvendelse af underdatabehandlere

- a) GENEREL SKRIFTLIG GODKENDELSE: Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til at indgå aftale med underdatabehandlere fra en aftalt liste. Databehandleren underretter specifikt den dataansvarlige skriftligt om eventuelle påtænkte ændringer af denne liste som følge af, at underdatabehandlere tilføjes til listen eller erstattes, mindst 14 dage på forhånd og giver derved den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer, inden aftale indgås med den eller de pågældende underdatabehandler(e). Databehandleren giver den dataansvarlige de oplysninger, der er nødvendige for, at den dataansvarlige kan udøve sin indsigelsesret. Listen over underdatabehandlere, der er godkendt af den dataansvarlige, findes i bilag IV. Parterne skal holde bilag IV ajourført.
- b) Hvis databehandleren indgår aftale med en underdatabehandler med henblik på at udføre specifikke behandlingsaktiviteter (på vegne af den dataansvarlige), skal databehandleren gøre dette i form af en kontrakt, der i det væsentlige pålægger underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der pålægges databehandleren i overensstemmelse med disse bestemmelser. Databehandleren skal sikre, at underdatabehandleren opfylder de forpligtelser, som databehandleren er underlagt i henhold til disse bestemmelser og til forordning (EU) 2016/679 og/eller forordning (EU) 2018/1725.
- c) Databehandleren forelægger på den dataansvarliges anmodning en kopi af en sådan aftale med en underdatabehandler og eventuelle efterfølgende ændringer for den dataansvarlige. I det omfang det er nødvendigt for at beskytte forretningshemmeligheder eller andre fortrolige oplysninger, herunder personoplysninger, kan databehandleren redigere aftaleteksten, inden kopien videregives.
- d) Databehandleren forbliver fuldt ud ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser i henhold til dennes kontrakt med databehandleren. Databehandleren underretter den dataansvarlige om enhver manglende opfyldelse fra underdatabehandlerens side af dennes kontraktlige forpligtelser.
- e) Databehandleren indgår en aftale om tredjemandsløfte med underdatabehandleren, hvorefter den dataansvarlige – i tilfælde af at databehandleren faktisk eller retligt set er ophørt med at eksistere eller er blevet insolvent – har ret til at opsige kontrakten med underdatabehandleren og til at give underdatabehandleren en instruks om at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.

7.8 Internationale overførsler

- a) Databehandlerens overførsel af oplysninger til et tredjeland eller en international organisation må kun ske på grundlag af dokumenterede instrukser fra den dataansvarlige eller for at

opfylde et specifikt krav i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, og skal finde sted i overensstemmelse med kapitel V i forordning (EU) 2016/679 eller forordning (EU) 2018/1725.

- b) Den dataansvarlige er enig i, at hvis databehandleren gør brug af en underdatabehandler i overensstemmelse med bestemmelse 7.7 til at udføre specifikke behandlingsaktiviteter (på vegne af den dataansvarlige), og disse behandlingsaktiviteter indebærer en overførsel af personoplysninger som omhandlet i kapitel V i forordning (EU) 2016/679, kan databehandleren og underdatabehandleren sikre overensstemmelse med kapitel V i forordning (EU) 2016/679 ved hjælp af standardkontraktbestemmelser vedtaget af Kommissionen i overensstemmelse med artikel 46, stk. 2, i forordning (EU) 2016/679, forudsat at betingelserne for anvendelse af disse standardkontraktbestemmelser er opfyldt.

Bestemmelse 8

Bistand til den dataansvarlige

- a) Databehandleren underretter straks den dataansvarlige om enhver anmodning, han har modtaget fra den registrerede. Databehandleren må ikke selv besvare anmodningen, medmindre den dataansvarlige har givet tilladelse hertil.
- b) Databehandleren bistår den dataansvarlige med at opfylde dennes forpligtelse til at besvare registreredes anmodninger om udøvelse af deres rettigheder under hensyntagen til behandlingens karakter. Ved opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til punkt a) og b) skal databehandleren overholde den dataansvarliges instrukser.
- c) Ud over databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til bestemmelse 8, punkt b), bistår databehandleren desuden den dataansvarlige med at sikre overholdelse af følgende forpligtelser under hensyntagen til databehandlingens karakter og de oplysninger, som databehandleren har til rådighed:
1. forpligtelsen til at foretage en vurdering af de påtænkte behandlingsaktiviteters indvirkning på beskyttelsen af personoplysninger (en »konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse«), hvis en type behandling sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
 2. forpligtelsen til at høre de(n) kompetente tilsynsmyndighed(er) forud for behandling, hvis en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil medføre en høj risiko, hvis den dataansvarlige ikke træffer foranstaltninger til at mindske risikoen
 3. forpligtelsen til at sikre, at personoplysningerne er korrekte og ajourførte, ved straks at underrette den dataansvarlige, hvis databehandleren bliver opmærksom på, at de personoplysninger, der behandles, er ukorrekte eller er blevet forældede
 4. forpligtelserne i artikel 32 i forordning (EU) 2016/679.
- d) Parterne fastsætter i bilag III de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som databehandleren skal anvende til at bistå den dataansvarlige ved anvendelsen af denne bestemmelse, samt anvendelsesområdet for og omfanget af den nødvendige bistand.

Bestemmelse 9

Anmeldelse af brud på persondatasikkerheden

I tilfælde af brud på persondatasikkerheden samarbejder databehandleren med og bistår den dataansvarlige med henblik på, at den dataansvarlige opfylder sine forpligtelser i henhold til artikel 33 og 34 i forordning (EU) 2016/679 eller i henhold til artikel 34 og 35 i forordning (EU) 2018/1725, hvor det er relevant, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, som databehandleren har adgang til.

9.1 Brud på datasikkerheden vedrørende oplysninger, der behandles af den dataansvarlige

I tilfælde af brud på persondatasikkerheden vedrørende oplysninger, der behandles af den dataansvarlige, bistår databehandleren den dataansvarlige:

- a) med at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til de(n) kompetente tilsynsmyndighed(er) uden unødigt forsinkelse, efter at den dataansvarlige har fået kendskab til det, hvis det er relevant (medmindre bruddet på persondatasikkerheden sandsynligvis ikke vil medføre en risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder)
- b) med at indhente følgende oplysninger, som i henhold til artikel 33, stk. 3, i forordning (EU) 2016/679 skal angives i den dataansvarliges meddelelse, og skal som minimum omfatte:
 1. personoplysningernes art, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte personoplysninger
 2. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 3. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår at træffe for at afhjælpe bruddet på persondata-sikkerheden, herunder, hvor det er relevant, foranstaltninger til at afbøde dets mulige negative virkninger.

Hvis og i det omfang det ikke er muligt at give alle disse oplysninger samtidig, skal den oprindelige anmeldelse indeholde de oplysninger, der er til rådighed, og yderligere oplysninger skal efterfølgende gives uden unødigt forsinkelse, i takt med at de foreligger.

- c) i henhold til artikel 34 i forordning (EU) 2016/679 med at overholde forpligtelsen til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om bruddet på persondatasikkerheden, hvis bruddet på persondatasikkerheden sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.

9.2 Brud på datasikkerheden vedrørende oplysninger, der behandles af databehandleren

I tilfælde af brud på persondatasikkerheden vedrørende oplysninger, der behandles af databehandleren, underretter databehandleren uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige, efter at databehandleren har fået kendskab til bruddet. Meddelelsen skal som minimum indeholde:

- a) en beskrivelse af overtrædelsens art (herunder om muligt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede og berørte personoplysninger)
- b) nærmere oplysninger om et kontaktpunkt, hvor der kan indhentes flere oplysninger om bruddet på persondatasikkerheden
- c) dets sandsynlige konsekvenser og de foranstaltninger, der er truffet eller foreslås truffet for at afhjælpe bruddet, herunder for at afbøde dets eventuelle negative virkninger.

Hvis og i det omfang det ikke er muligt at give alle disse oplysninger samtidig, skal den oprindelige anmeldelse indeholde de oplysninger, der er til rådighed, og yderligere oplysninger skal efterfølgende gives uden unødigt forsinkelse, i takt med at de foreligger.

Parterne fastsætter i bilag III alle andre elementer, som databehandleren skal fremlægge, når denne bistår den dataansvarlige i overensstemmelse med den dataansvarliges forpligtelser i henhold til artikel 33 og 34 i forordning (EU) 2016/679.

AFDELING III

AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

Bestemmelse 10

Manglende overholdelse af bestemmelserne og ophævelse

- a) Med forbehold af eventuelle bestemmelser i forordning (EU) 2016/679 og/eller forordning (EU) 2018/1725 kan den dataansvarlige i tilfælde af, at databehandleren misligholder sine forpligtelser i henhold til disse bestemmelser, give databehandleren en instruks om at suspendere behandlingen af personoplysninger, indtil sidstnævnte overholder disse bestemmelser, eller kontrakten ophæves. Databehandleren underretter straks den dataansvarlige, hvis denne af en eller anden grund ikke er i stand til at overholde disse bestemmelser.
- b) Den dataansvarlige har ret til at opsige kontrakten, for så vidt den vedrører behandling af personoplysninger i henhold til disse bestemmelser, hvis:
 - 1. databehandlerens behandling af personoplysninger er blevet suspenderet af den dataansvarlige i henhold til punkt a), og hvis overholdelsen af disse bestemmelser ikke er blevet genoprettet inden for en rimelig frist og under alle omstændigheder senest en måned efter suspensionen
 - 2. databehandleren i væsentlig eller vedvarende grad misligholder disse bestemmelser eller sine forpligtelser i henhold til forordning (EU) 2016/679 og/eller forordning (EU) 2018/1725
 - 3. databehandleren ikke overholder en bindende afgørelse fra en kompetent domstol eller de(n) kompetente tilsynsmyndighed(er) vedrørende sine forpligtelser i henhold til disse bestemmelser eller til forordning (EU) 2016/679 og/eller forordning (EU) 2018/1725.
- c) Databehandleren har ret til at opsige kontrakten, for så vidt den vedrører behandling af personoplysninger i henhold til disse bestemmelser, hvis den dataansvarlige efter at være blevet underrettet om, at dennes instrukser er i strid med gældende retlige krav i overensstemmelse med bestemmelse 7.1, punkt b), insisterer på, at instrukserne overholdes.
- d) Når kontrakten er bragt til ophør, sletter databehandleren efter den dataansvarliges valg alle personoplysninger, som denne har behandlet på vegne af den dataansvarlige, og attesterer over for den dataansvarlige, at oplysningerne er blevet slettet, eller tilbageleverer alle personoplysninger til den dataansvarlige og sletter eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret kræver, at personoplysningerne gemmes. Indtil oplysningerne er slettet eller leveret tilbage, skal databehandleren fortsat sikre, at disse bestemmelser overholdes.

BILAG I
Til databehandlersaftale

Liste over parter

Dataansvarlig:

[Navn og kontaktoplysninger for den eller de dataansvarlige og, hvor det er relevant, for den dataansvarliges databeskyttelsesrådgiver]

Firmanavn	
Kontaktperson	
Telefon	
E-mail	

Databehandler:

FDPARTS A/S
Naverland 32
DK-2600 Glostrup

Kontaktpersonens navn, stilling og kontaktoplysninger:

Jesper Salmansen
Country Manager
Tlf.: +45 30 95 05 26
E-mail: js@fdparts.dk

Dato og underskrift (dataansvarlig):

--

BILAG II

Beskrivelse af behandlingen

Kategorier af registrerede, hvis personoplysninger behandles:

- Chauffører, der udfører kørsel i køretøjer omfattet af regler for køre- hviletid (EU 561/2006) samt er underlagt Arbejdstidsdirektiv for mobile arbejdstagere (2002/15/EF)
- Brugere af VDO Fleet

Kategorier af personoplysninger (ikke-følsomme), der behandles:

- Login-data for den dataansvarliges brugere (navn og e-mailadresse)
- Chauffør-data (navn, fødselsdato, førerkortnummer)
- Køretøjsdata og profiler
- Kommunikationsdata (f.eks. telefonnummer, e-mail)
- Bevægelsesdata, GPS-data
- Aktiviteter for chauffører og profiler, inklusive køre- hviletider i henhold til EU-regulativ 561/2006
- Data for brugerens anvendelse af tjenesten
- Download-data fra førerkort og tachografer

Behandlingens art:

De registrerede data og aktiviteter behandles med det formål at analysere køre- hviletider og Arbejdstid.

Dataansvarliges instruks til databehandleren:

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

- Databehandleren stiller login for VDO Fleet tjenesten til rådighed (Den dataansvarliges egen VDO Fleet konto).
- Databehandler kan evt. bistå ved upload af data og/eller analyse af konkrete hændelser i henhold til den dataansvarliges ønsker (support).
- Databehandleren kan ved enkelte lejligheder anmode om lån af login eller evt. ved forudgående aftale oprette selvstændigt login til den dataansvarliges VDO Fleet konto for herved at kunne yde den ønskede support. Selvstændigt login slettes efter endt support.

Formål, hvortil personoplysningerne behandles på vegne af den dataansvarlige:

- For at kunne identificere den enkelte chauffør og det enkelte køretøj samt at den dataansvarlige kan planlægge, instruere og sikre overholdelse de gældende lovkrav (EU 561/2006 såvel som 2002/15/EF).
- For at den dataansvarlige kan anvende systemet VDO Fleet for arkivering og analyse af digitale fartskriverdata fra førerkort og tachografer.

Behandlingens varighed:

Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer indtil aftalen opsiges eller ophæves af en af parterne.

[Ved behandling af (under-)databehandlere angives også behandlingens genstand, art og varighed.]

Generel information om underdatabehandlere:

Nærværende aftale overholder den europæiske generelle databeskyttelsesforordning.

CONTINENTAL bekræfter endvidere, at dine data vil blive opbevaret i datacentre i EU. CONTINENTAL bruger højeste sikkerhedsstandarder (f.eks. ISO/DIN/https/kryptering) og beskytter personlige data under transmission og opbevaring.

Den dataansvarlige har ved databehandlaftalens ikrafttræden specifikt godkendt anvendelsen af de anførte underdatabehandlere (BILAG IV) til netop den behandling, som er beskrevet ud for parten. Databehandleren kan ikke – uden den dataansvarliges specifikke og skriftlige godkendelse – anvende den enkelte underdatabehandler til en "anden" behandling and aftalt eller lade en anden underdatabehandler foretage den beskrevne behandling.

Liste over mulige behandlingsarter, formål og evt. varighed:

Behandlingsart	Formål	Varighed
Support & Udvikling	At løse konkrete forespørgsler, udfordringer eller rapporterede fejl	Så længe kontrakten er gældende eller til en aktuel support-case er løst
Data-Hosting Services	Sikre data overføres efter ønske (per automatik)	Så længe aftalen er gældende.
Cloud-tjenesteudbyder	At levere infrastruktur for cloud-tjeneste(r)	Så længe aftalen er gældende.
Udbyder af kernetjenester	Forbedringer, vedligeholdelse	Så længe aftalen er gældende.

BILAG III

Tekniske og organisatoriske foranstaltninger, herunder tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af datasikkerheden

Databehandler:

- € Ingen fysisk adgang til kunders konti uden forudgående accept (f.eks. i forbindelse med support
- € Relevante medarbejdere har underskrevet fortrolighedserklæringer og er blevet instrueret i korrekt sagsbehandling jf. GDPR-reglerne.
- € Ved eventuelt ophør af ansættelsesforhold, fjernes adgang til back-end såvel som supportsystem.

Underdatabehandlere:

For sikring af fortrolighed samt persondatas integritet under overførsel fra digitale medier er følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger blevet gennemført for indsamling, behandling eller brug af personlige oplysninger som beskrevet i Persondataforordningen af de godkendte underdatabehandlere og disses vurdering af det nødvendige sikkerhedsniveau:

Fysisk adgangskontrol:

- € Alarmsystem
- € Automatisk adgangskontrol
- € Manuelt låsesystem inklusive regulering af nøgler (fortegnelse over udstedte nøgler)
- € Besøgslogbog
- € Nøje udvalgte sikkerhedspersonale
- € Chipkortlæser/transponder låsesystem
- € Videoovervågning af adgangsveje/døre
- € Sikkerhedslåse
- € Personale screening af dørvagt/reception
- € Nøje udvalgte rengøringspersonale
- € Krav om at bære synlig medarbejder/gæste ID-kort

Data- og brugeradgang:

- € Adgang kun i forbindelse med gyldigt bruger ID og adgangskode.
- € Anvendelse af anti-virus software
- € Anvendelse af software firewall
- € Oprettelse af brugerprofiler
- € Tildeling af brugerprofiler til IT-systemer
- € Anvendelse af VPN-teknologi
- € Kryptering af mobil data medier

Data-anvendelseskontrol/data-mediekontrol/Hukommelseskontrol:

- € Roller og autorisation baseret på "need to know-princippet"

- € Antal administrator reduceret til de kun absolutte nødvendige
- € Logfiler for adgang til applikationer, især for adgang, ændring og sletning af data
- € Fysisk sletning af data medier før genbrug
- € Anvendelse af makulatorer eller tjenesteudbydere
- € Guidelines for adgangskoder, inkl. længde og ændring af adgangskoder
- € Sikker opbevaring af data medier
- € Passende destruktion af data medier (DIN 32757)

Overførselskontrol/transportkontrol:

- € Etablering af dedikerede linjer eller VPN-tunneler
- € Krypteret dataoverførsel på internettet (f.eks. som HTTPS, SFTP, etc.)
- € Dokumentation for modtagere af data og tidsrammer for planlagte overførsler eller af-
talte deadlines for sletning

Kontrol af indtastninger/Transmissioner:

- € Logfiler for indtastninger, ændringer og sletning af data
- € Sporbarhed for indtastninger, ændringer og sletning af data gennem unikke brugernavne
(ikke brugergrupper)
- € Tildeling af rettigheder for indtastninger, ændringer og sletning af data baseret på et be-
myndigelseskoncept

Tilgængelighed/Gendannelse/pålidelighed/data integritet:

- € Ubrydelig strømforsyning
- € Måling og overvågning af temperatur og luftfugtighed i serverrum
- € Brand- og røg alarmsystemer
- € Tests af mulighed for data gendannelse
- € Gemmer backup af data på en separat og sikker lokation
- € Air Conditioning i serverrum
- € Brandslukkere i serverrum
- € Koncept for at oprette backup og genskabelse af data

Separeringskontrol/separeringsmuligheder:

- € Fysisk separeret arkivering på separate systemer eller datamedier
- € Oprettelse af databaserettigheder
- € Separering af Produktions- (live) og test servere

BILAG IV

Liste over underdatabehandlere

Godkendte underdatabehandlere: Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden godkendt anvendelsen af følgende underdatabehandlere:

Com-a-tec GmbH Am Krebsgaben 15, 78048 Villingen-Schwenningen, Tyskland Support
Continental Automotive Components (India) Private Limited Technical Center India, South Gate Tech Park, Plot No. 1, Veerasandra Industrial Area, Hosur Main Road, Bangalore – 560 100, India <i>Continental Automotive Components India er et selskab i Continental-koncernen. Bemærk venligst: Enhver adgang fra Continental Automotive Components India til (personlige) data om VDO Fleet web-kunder inden for EØS er underlagt Continental-koncernens bindende virksomhedsregler, som sikrer et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse i henhold til artikel 45 ff. i GDPR.</i>
Aumovio Digital Services France SAS 1 Avenue Pual Ourliac B.P.13704, 31037 Toulouse, Frankrig Leverandør af udvikling, support og overvågning <i>Aumovio Digital Services France er et selskab i Aumovio Group Germany.</i>
Eviden Germany GmbH Ott-Hahn Ring 6, 81739 München, Tyskland Support & vedligehold
Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland Udbyder af Cloud Services, f.eks. Google Cloud Platform <i>Google vil blive brugt som "underprocessor" til levering af cloud-tjenester. I den forbindelse har CONTINENTAL sikret, at data, der stammer fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), kun vil blive behandlet inden for EØS, undtaget såfremt andet er aftalt med KUNDEN. Derudover, og som sikkerhed, er EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser på plads (som fastsat i Kommissionens gennemførelsesafgørelse (EU) 2021/914 af 04.06.2021)</i>

Hauptstrasse 16, 57074 Siegen, Tyskland

AUMOVIO har sikret, at tjenester og data, der stammer fra EØS, kun behandles på servere inden for EØS.

Str. Constanta 19-21. 400158, Cluj-Napoca, Romania

(Udbyder af support niveau 2)

SYZYGY Deutschland GmbH

Data Hosting-Services

3 Shelbourne Buildings, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland

Cloud-tjenesteudbydere; Cloud-tjenesterne er begrænset til EØS

Bemærk venligst: AUMOVIO har sikret sig, at cloud-tjenesterne er begrænset til EØS.

Clearblade Inc.

Løsning til administration af telematiske enhedsforbindelser, support og vedligeholdelse

Bemærk venligst: Continental har sikret, at tjenester og data, der stammer fra EØS, kun behandles på servere inden for EØS. Derudover, og som en nødløsning, er EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (se Kommissionens gennemførelsesafgørelse (EU) 2021/914 af 04.06.2021) blevet aftalt med Clearblade. Derudover har Continental implementeret specifikke tekniske sikkerhedsforanstaltninger som beskrevet i bilag III for at forhindre uautoriseret adgang til data, især fra lande uden for EØS.

[illegible]

New York Times Bldg, 620 8th Ave 45th Floor, New York, MA, USA

Support og tilgængelighedstjenester

Data Dog behandler kun pseudonymiserede, samlede data; derudover, og som sikkerhed, er EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser på plads (som fastsat i Kommissionens gennemførelsesafgørelse (EU) 2021/914 af 04.06.2021) Derudover har AUMOVIO implementeret specifikke tekniske sikkerhedsforanstaltninger som beskrevet i bilag III for at forhindre uautoriseret adgang til data, især fra lande uden for EØS.

Frisbii Germany GmbH (Billwerk)

Mainzer Landstrasse 51, 60329 Frankfurt a.M.

Leverandør af faktureringsløsninger

Bemærk venligst: Continental har sikret, at tjenester og data, der stammer fra EØS, kun behandles på servere inden for EØS.

OKTA Inc.

100 First Street, 6th Floor, San Fransisco, CA 94105, USA

Tjenesteudbyder Kundeidentitets- og adgangsstyring (CIAM)

Bemærk venligst: Continental har sikret, at tjenester og data, der stammer fra EØS, kun behandles på servere inden for EØS. Derudover, og som en reserve, er EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (se Kommissionens gennemførelsesafgørelse (EU) 2021/914 af 04.06.2021) blevet aftalt med Okta, ligesom EU-Kommissionens nye tilstrækkelighedsafgørelse for databehandling i USA af 10.07.2023 gælder. Derudover har Continental implementeret specifikke tekniske sikkerhedsforanstaltninger som beskrevet ovenfor for at forhindre uautoriseret adgang til data, især fra lande uden for EØS.

MongoDB Limited

3 Shelbourne Buildings, Ballsbridge, Dublin 4, Irland

Cloud-tjenesteudbyder; Cloud-tjenesterne er begrænset til EØS

Bemærk venligst: AUMOVIO har sikret sig, at cloud-tjenesterne er begrænset til EØS.

Pendo io Inc. Europæisk repræsentant (art. 27 GDPR): DP-Dock GmbH

150 Fayetteville St., Raleigh, NC 27601, USA;

EU rep. adresse: Ballindamm 39, 20095 Hamburg

Support og udvikling af tjenester

Pendo.io behandler kun pseudonymiserede, samlede data. Oplysningerne vil kun blive behandlet og opbevaret inden for EØS. Derudover, og som sikkerhed, er EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser på plads (som fastsat i Kommissionens gennemførelsesafgørelse (EU) 2021/914 af 04.06.2021)

Generelle oplysninger: Dine rettigheder i henhold til den europæiske persondataforordning forbliver uændrede. AUMOVIO bekræfter desuden, at dine data vil blive opbevaret i datacentre i Den Europæiske Union. AUMOVIO bruger de højeste sikkerhedsstandarder (f.eks. ISO/DIN/https/kryptering) og beskytter personoplysninger under overførsel og opbevaring.