

# **Installation af DMM 5.0 klient software**

**VDO**

For at for glæde af TIS-Web DMM 5.0, skal der installeres en klient software på den ønskede PC.

Denne tjeneste muliggør blandt andet upload af data til TIS-Web DMM 5.0.

For at hente denne klient, følg da de anviste skridt på de efterfølgende sider.

Har du spørgsmål hertil, er du altid velkommen til at kontakte os på:

E-mail: [vdo@fartskriver.dk](mailto:vdo@fartskriver.dk)

Telefon: 6914 4700, tast 2

God fornøjelse med DMM 5.0!

Med venlig hilsen,  
Dit VDO-Team

# Hent Client Software under DOWNLOAD funktion:

VÆLG VENLIGST EN DOWNLOAD ENHED

Chaufførkort DownloadKey Computer

DOWNLOAD DOWNLOAD DOWNLOAD GENDAN

DOWNLOAD PÅMINDELSE

Chauffør/Reg.nr.	Planlagt download ↑	Obligatorisk download	Lokation	Beskrivelse	Rediger
Hans Chrestensen	tor 16.01.2020 (Overskredet)	tor 23.01.2020	Hurtig Transport	Kort download	
Erik Carlsson	tir 21.01.2020 (Overskredet)	tir 28.01.2020	Hurtig Transport	Kort download	
Henrik Thygesen	fre 24.01.2020 (Overskredet)	fre 31.01.2020	Hurtig Transport	Kort download	
CW58021	fre 31.01.2020 (Overskredet)	fre 31.01.2020	Hurtig Transport	Download af Køretøjsenhed	
CL21212	man 03.02.2020 (Overskredet)	man 03.02.2020	Hurtig Transport	Download af Køretøjsenhed	
AB12345	fre 14.02.2020 (Overskredet)	fre 14.02.2020	Hurtig Transport	Download af Køretøjsenhed	

09:36 fredag 30 okt

# TIS-Web forsøger at forbinde til Download key

The screenshot shows the VDO TIS-Web interface. The browser address bar displays `my-fis.com/311/dmm50/app/download`. The page header includes the VDO logo and the word "DOWNLOAD". The user is logged in as "Jesper Salmansen" with a "Fartskriver Danmark A/S konto".

The main content area is titled "VÆLG VENLIGST EN DOWNLOAD ENHED" and features three options: "Chaufførkort", "DownloadKey", and "Computer". Each option has a corresponding icon and a "DOWNLOAD" button. A modal dialog box is open over the "DownloadKey" button, titled "DOWNLOAD FRA DOWNLOADKEY". The dialog contains the text "Forsøger at forbinde..." and a progress bar. At the bottom of the dialog are "AFBRYD" and "OK" buttons.

Below the dialog, a table lists download records. The table has columns for user, date, status, location, and description. The data is as follows:

	Hans Chrestensen	tor 16.01.2020 (Overskredet)	tor 23.01.2020	Hurtig Transport	Kort download	
	Erik Carlsson	tir 21.01.2020 (Overskredet)	tir 28.01.2020	Hurtig Transport	Kort download	
	Henrik Thygesen	fre 24.01.2020 (Overskredet)	fre 31.01.2020	Hurtig Transport	Kort download	
	CW58021	fre 31.01.2020 (Overskredet)	fre 31.01.2020	Hurtig Transport	Download af Køretøjsenhed	
	CL21212	man 03.02.2020 (Overskredet)	man 03.02.2020	Hurtig Transport	Download af Køretøjsenhed	
	AB12345	fre 14.02.2020 (Overskredet)	fre 14.02.2020	Hurtig Transport	Download af Køretøjsenhed	

At the bottom right of the table, it says "Enheder pr. side 20" and "1 - 6 af 6". The footer of the page shows the time "09:36" and the date "fredag 30 okt".

The screenshot shows a web browser window at the URL `my-fis.com/311/dmm50/app/download`. The page title is "DOWNLOAD" and it features a sidebar with navigation options like "TIS - Web", "OVERSIGTSPANEL", "PÅMINDELSER", "DOWNLOAD", "RAPPORTER", "CHAUFFØRER", "KØRETØJER", and "INDSTILLINGER". The main content area is titled "VÆLG VENLIGST EN DOWNLOAD ENHED" and lists "Chaufførkort", "DownloadKey", and "Computer". A modal dialog box is displayed in the center with the following text:

**KUNNE IKKE LÆSE CLIENT STATUS**

**In case of Citrix users**  
DMM web application could not connect to DMM Client. To try to launch it anyway, you can run reconnect to DMM Client on different port.

**There may be several other reasons for this problem:**

- DMM Client er stoppet.
- Certifikatet er forkert, i dette tilfælde skal du geninstallere DMM Client på din enhed. Du kan downloade den [her](#).

The dialog box includes a "RECONNECT" button and a "LUK" button. A yellow callout box points to the [her](#) link in the error message, containing the text: "Systemet melder fejl og man har nu mulighed for at hente klienten her".

Below the dialog box, a table lists download records:

Enhed	Dato	Status	Transport	Handling
CW58021	fre 31.01.2020	(Overskredet)	Hurtig Transport	Download af Køretøjsenhed
CL21212	man 03.02.2020	(Overskredet)	Hurtig Transport	Download af Køretøjsenhed
AB12345	fre 14.02.2020	(Overskredet)	Hurtig Transport	Download af Køretøjsenhed

<https://www.fleet.vdo.com/meta-navigation/downloads/#tisweb> (Link til klient siden)

**VDO** Fleet Europe

Solutions Products DTCO 4.0 Ready TIS-Web Services VDO Magazine VDO Shop

## TIS-WEB

- TIS-Web DMM5 Client Software 32bit / Version 2.2.14 →
- TIS-Web DMM5 Client Software 64bit / Version 2.2.14 →
- TIS-Web DMM Automatic Upload Version 4.0.2 | Software/Updates | English, German | 01.2020 | 9,506 MB →
- TIS-Web DMM 4 Scanner Client Version 1.19 | Software/Updates | Englisch, Deutsch | 07/2012 | 3,784 MB →
- Kurzanleitung TIS Web 5.0 →
- Beknøpte Handleiding TIS Web 5.0 →
- Quick Guide TIS Web 5.0 EN →
- TIS Web Driver Journey Leaflet →

# Systemoplysninger - Systemtype: 32-bit eller 64-bit?

Systemoplysninger

Eiler Rediger Vis Hjælp

Systemoplysninger

- Hardwareressourcer
- Komponenter
- Softwaremiljø

Element	Værdi
OS-navn	Microsoft Windows 10 Pro
Version	10.0.18363 Build 18363
Anden OS-beskrivelse	Ikke tilgængelig
OS-producent	Microsoft Corporation
Systemnavn	FART-LT-118
Systemproducent	LENOVO
Systemmodel	20LV000WMD
<b>Systemtype</b>	<b>x64-based PC</b>
System SKU	LENOVO_WIN_1001W_00_Think_FM...
Processor	Intel(R) Core(TM) i5-8250U CPU @ 1.60GHz
BIOS-version/dato	LENOVO ROQET59W (1.36 ), 16-10-2019
SMBIOS-version	3.0
Version af integreret controller	1.36
BIOS-tilstand	UEFI
BaseBoard-producent	LENOVO
BaseBoard-produkt	20LV000WMD
BaseBoard-version	SDKOJ40697 WIN
Platformrolle	Mobiltelefon
Sikker bootstarttilstand	Slået til
PCR7-konfiguration	Der kræves elevation for at se
Windows-mappe	C:\WINDOWS
System-mappe	C:\WINDOWS\system32
Startenhed	\Device\HarddiskVolume1
Landstandard	Danmark
Abstraktionslag for hardware	Version = "10.0.18362.752"
Brugernavn	FART-LT-118\Jesper Salmansen
Tidszone	Rom, normaltid
Installeret fysisk hukommelse (...)	8,00 GB
Fysisk hukommelse i alt	7,86 GB
Tilgængelig fysisk hukommelse	760 MB
Virtuel hukommelse i alt	21,8 GB
Tilgængelig virtuel hukommelse	5,94 GB
Plads til sidefil	14,0 GB
Sidefil	C:\pagefile.sys
Kerne-DMA-beskyttelse	Slået fra
Sikkerhed baseret på virtualiser...	Ikke aktiveret

Søg efter:  Søg Lük søgning

Søg kun i den markerede kategori  Søg kun efter kategorinavn

Nu er det vigtigt at finde ud af hvilken systemtype du har.

Under **Systemoplysninger** kan du se systemtypen – i dette tilfælde er det et 64bit system (x64).

*[Find systemoplysninger: Åbn søgefunktion på PC og skriv "System"]*



Solutions

Products

DTCO 4.0  
Ready

TIS-Web  
Services

VDO  
Magazine

VDO  
Shop

## TIS-WEB

TIS-Web DMM5 Client Software 32bit / Version 2.2.14 →

TIS-Web DMM5 Client Software 64bit / Version 2.2.14 →

TIS-Web DMM Automatic Upload Version 4.0.2 | Software/Updates | English, German | 01.2020 | 9,506 MB →

TIS-Web DMM 4 Scanner Client Version 1.19 | Software/Updates | Englisch, Deutsch | 07/2012 | 3,784 MB →

Kurzanleitung TIS Web 5.0 →

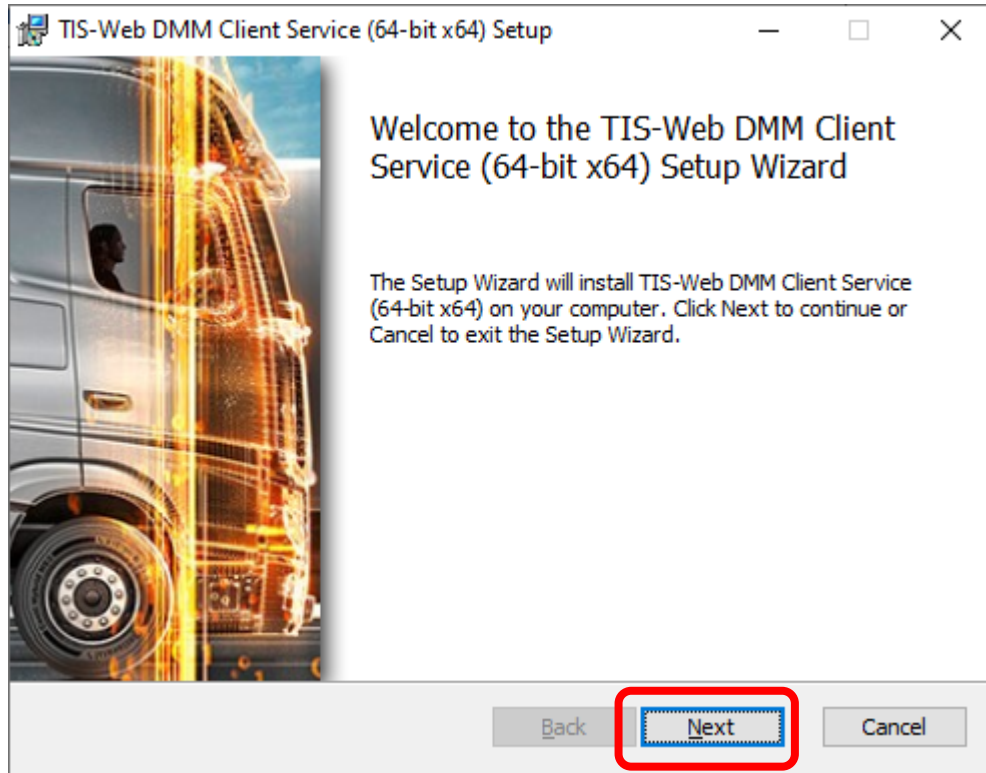
Beknopte Handleiding TIS Web 5.0 →

Quick Guide TIS Web 5.0 EN →

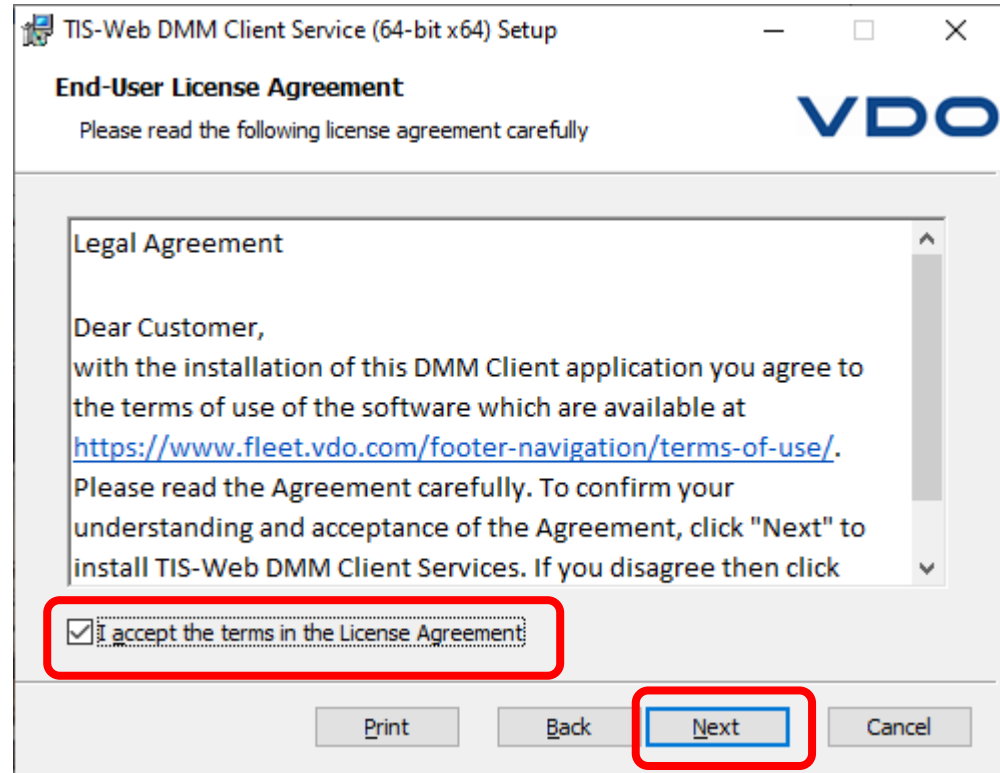
TIS Web Driver Journey Leaflet →



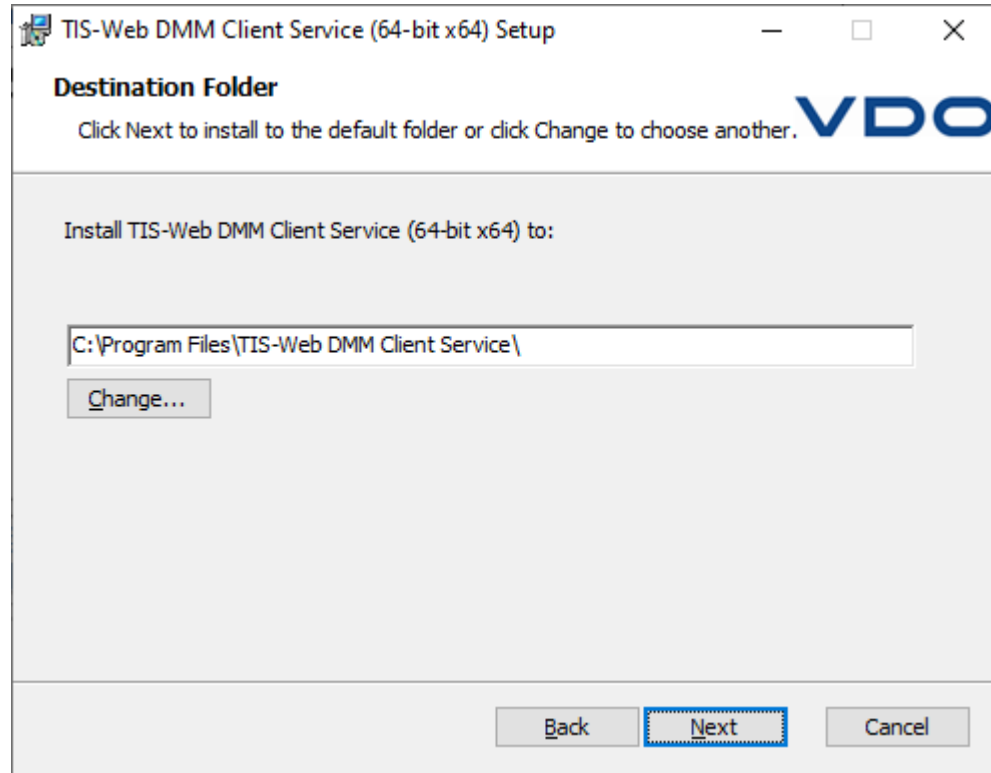
Tryk "Next"



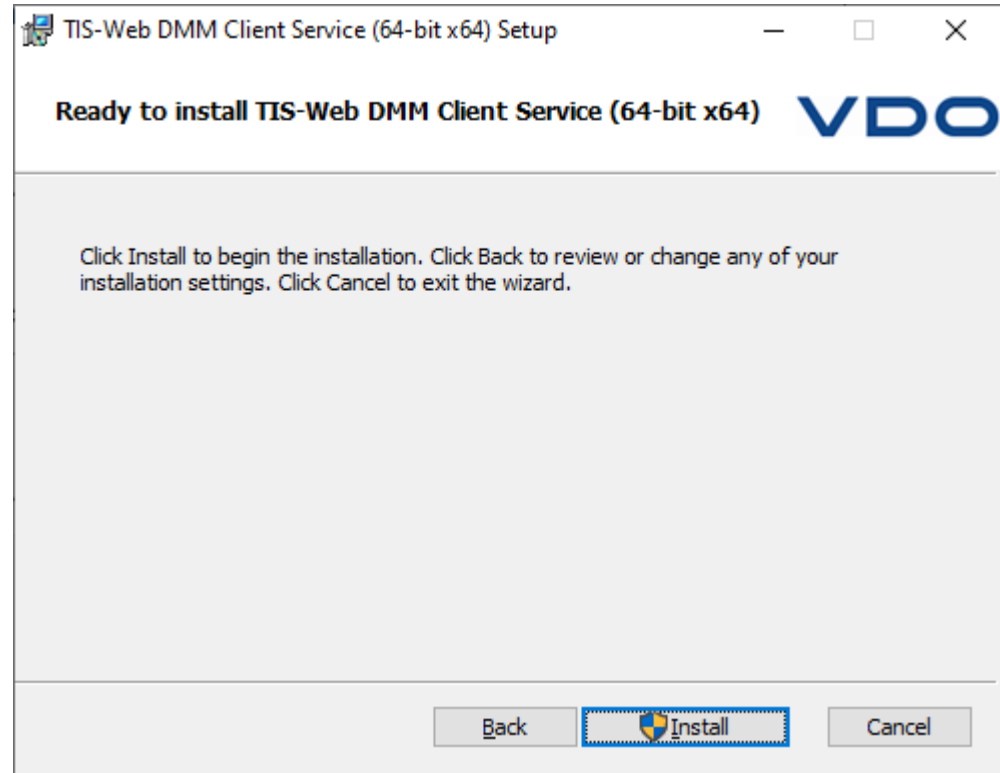
Acceptér aftale og vælg nu "Next"



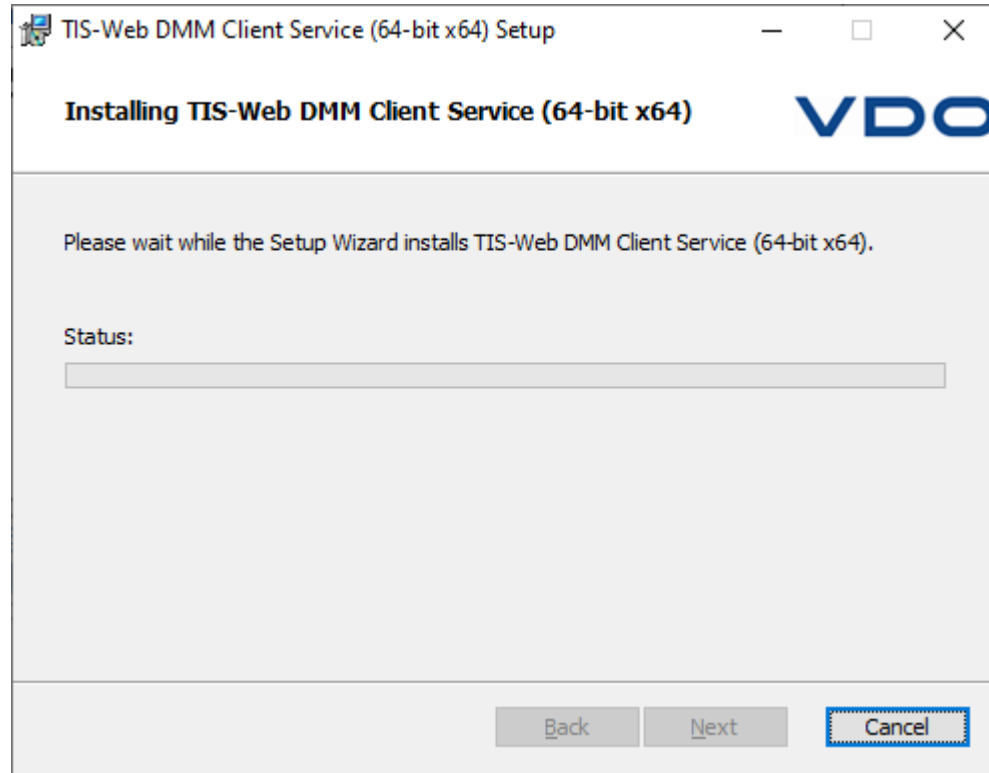
## Vælg destinationsmappen + Tryk "Next"



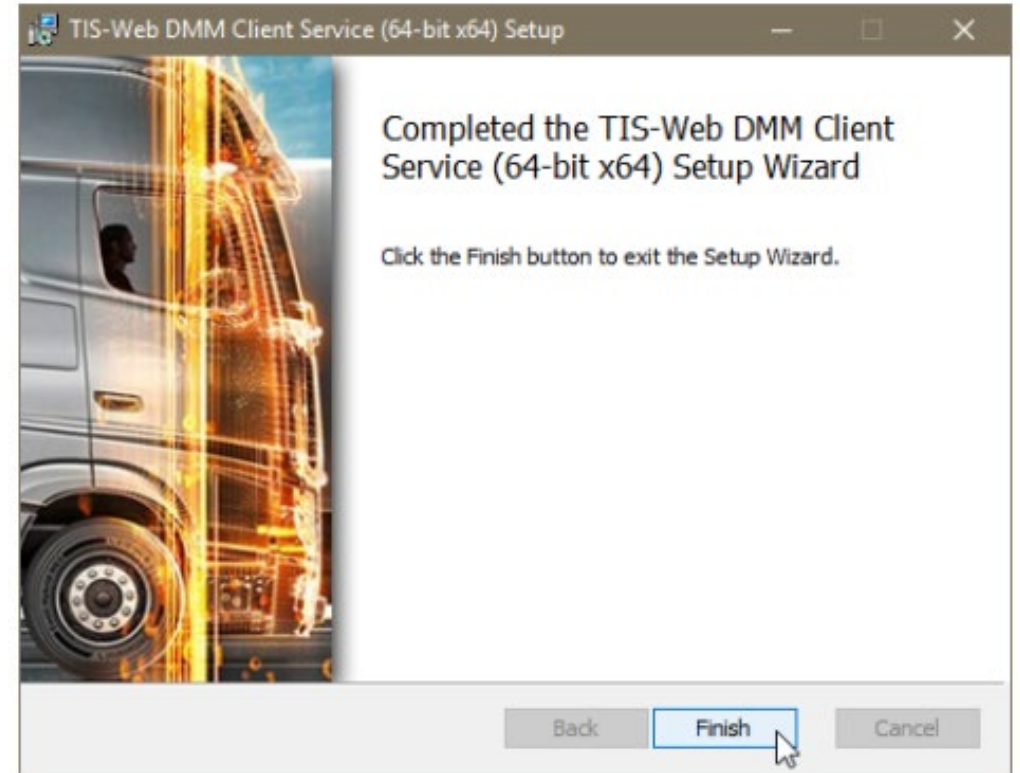
## Tryk "Install"



## Afvent installation...



## Efter endt installation, tryk "Finish"



# Ny klient installeret

Efter endt installation, fremkommer et nyt ikon i proceslinjen (nederst til højre på skærmen):

Dette ikon har tre punkter i menuen **(1)**

**Status (2):** Viser nuværende versionsnummer og tilbyder at stoppe / starte tjenesten

**Proxy Settings (3):** åbner dialogboksen for indtastning af proxy-indstillinger, hvis nødvendigt

**Path Configuration (4):** Her kan man ændre den foretrukne sti for upload fra Computer

Bemærk, enkelte installationer kan kræve en genstart af PC før tjenesten kan anvendes!

